



# VEGAGERÐIN ÞJÓÐVEGIR LANDSINS - VETUR

MAÍ 2017



AÐFERÐ	BLS. 3
HELSTU NIÐURSTÖÐUR	BLS. 4
FYLGNI GREINING	BLS. 6
ÁHRIFAGREINING	BLS. 7
ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR	

	Bls.
SP1: VIÐHORF TIL VEGAGERÐARINNAR	8
SP2: SÝNILEIKI VEGAGERÐARINNAR	14
SP3: FAGMENNSKA VEGAGERÐARINNAR	17
SP4: FRAMSÝNI VEGAGERÐARINNAR	20
SP5: BREIKKUN VEGA/TVÖFÖLDUN AKREINA	23
SP6: BÆTING VEGA OG SLITLAGS	26
SP7: HÁLKUVARNIR	29
SP8: SNJÓMOKSTUR	32
SP9: ÖRYGGI ÞJÓÐVEGA	35
SP10: LEIÐ TIL UPPLÝSINGAÖFLUNAR	39
SP11: ÁNÆGJA MEÐ HEIMASÍÐU	42
SP12: AÐGENGI HEIMASÍÐU	45
SP13: UPPLÝSINGAR SEM VANTAR Á HEIMASÍÐU	48
SP14: SÍMAÞJÓNUSTA VEGAGERÐARINNAR	50
SP15: NOTKUN HEIMASÍÐU	53
SP16: LOKANIR VEGNA ÓFÆRÐAR EÐA VEÐURS	57



## MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Vegagerðina og var markmið hennar að meta viðhorf almennings til Vegagerðarinnar og starfa hennar.

Hún var lögð fyrir *Þjóðgátt Maskínu* á netinu og fór fram dagana 9. - 17. maí 2017. Íslendingar af báðum kynjum á aldrinum 18-75 ára af öllu landinu tóku þátt. Send var áminning þrisvar sinnum á þá sem ekki höfðu svarað.

Svarendur voru 827 og voru gögnin vigtuð með tilliti til kyns, aldur og búsetu í samræmi við upplýsingar úr Þjóðskrá. Við vigtun gagna getur birst örlítið misræmi í fjöldataölum og hlutföllum sem orsakast af námundun.



Reykjavík, 6. júní 2017.

Með þökk fyrir gott samstarf,

Þóra Ásgeirsdóttir

Þorlákur Karlsson

Hrefna Hjartardóttir

## STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í SKÝRSLU

**Meðaltal** í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það s egir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

**Staðalfrávik** í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

**Vikmörk** eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

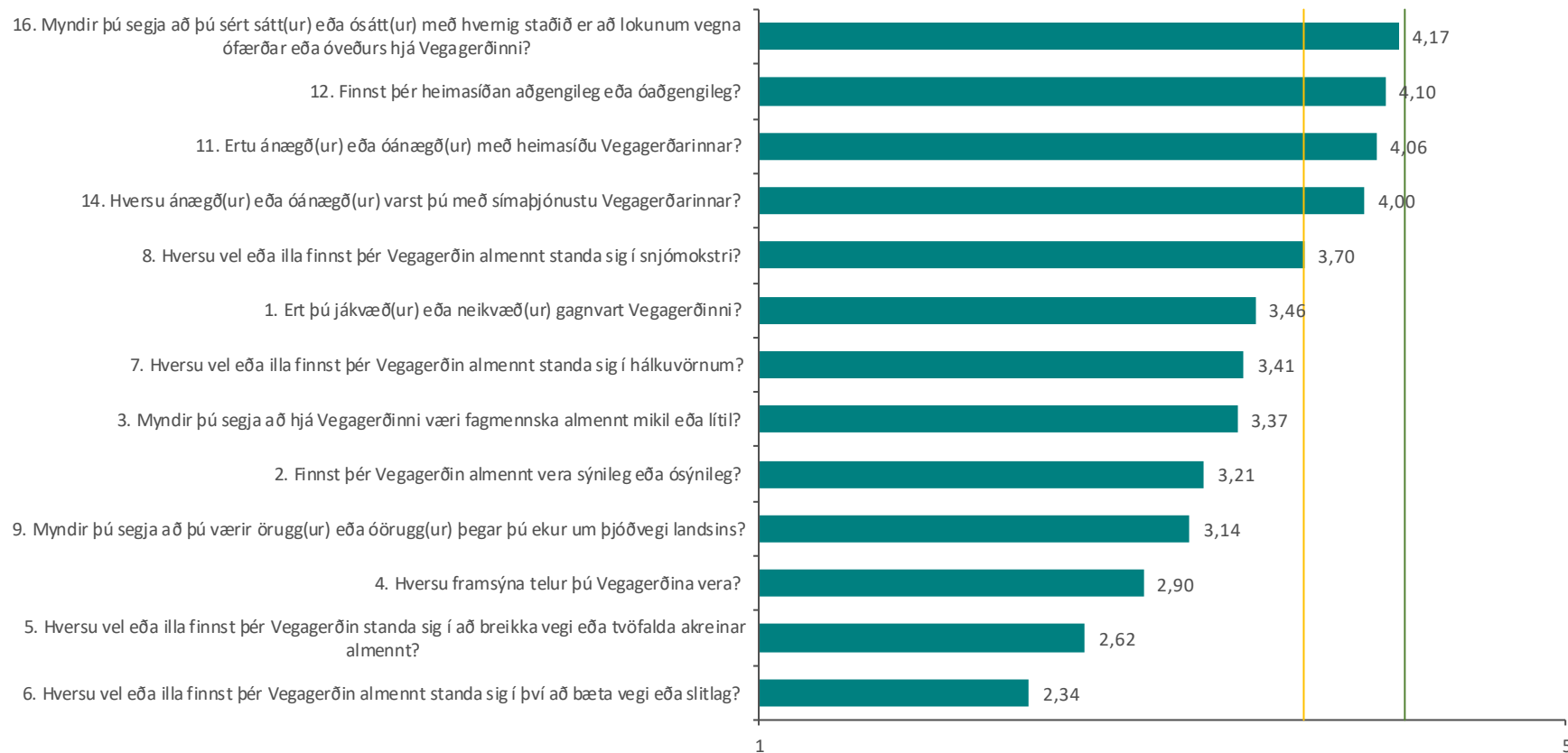
**T-próf** er notað til að meta hvort marktækur munur sé á meðaltölum tveggja hópa þegar svörin eru á kvarða.

**ANOVA** er skammstöfun á Analysis of Variance sem hefur ýmist verið nefnt fervikagreining eða dreifigreining á íslensku. ANOVA er notað til að meta hvort marktækur munur sé á meðaltölum tveggja eða fleiri hópa þegar svörin eru á kvarða.

**Ki-kvaðrat próf** er notað er til að meta hvort marktækur munur sé á tveimur eða fleiri hópum þegar svörin eru ekki á kvarða.



Hér fyrir neðan eru sýnd meðaltöl allra spurninga sem eru á fimm stiga kvarða.



Þær spurningar sem fá hæsta einkunn á kvarðunum 1-5 snúa að aðgengi heimasíðu Vegagerðarinnar og hvernig staðið er að lokunum hjá Vegagerðinni vegna ófærðar eða óveðurs.

Á þónokkrum sviðum eru allnokkur tækifæri til úrbóta, til að mynda með bætingu og breikkun vegna og aukinni framsýni Vegagerðarinnar.

#### Skýring á litum lóðlínanna:

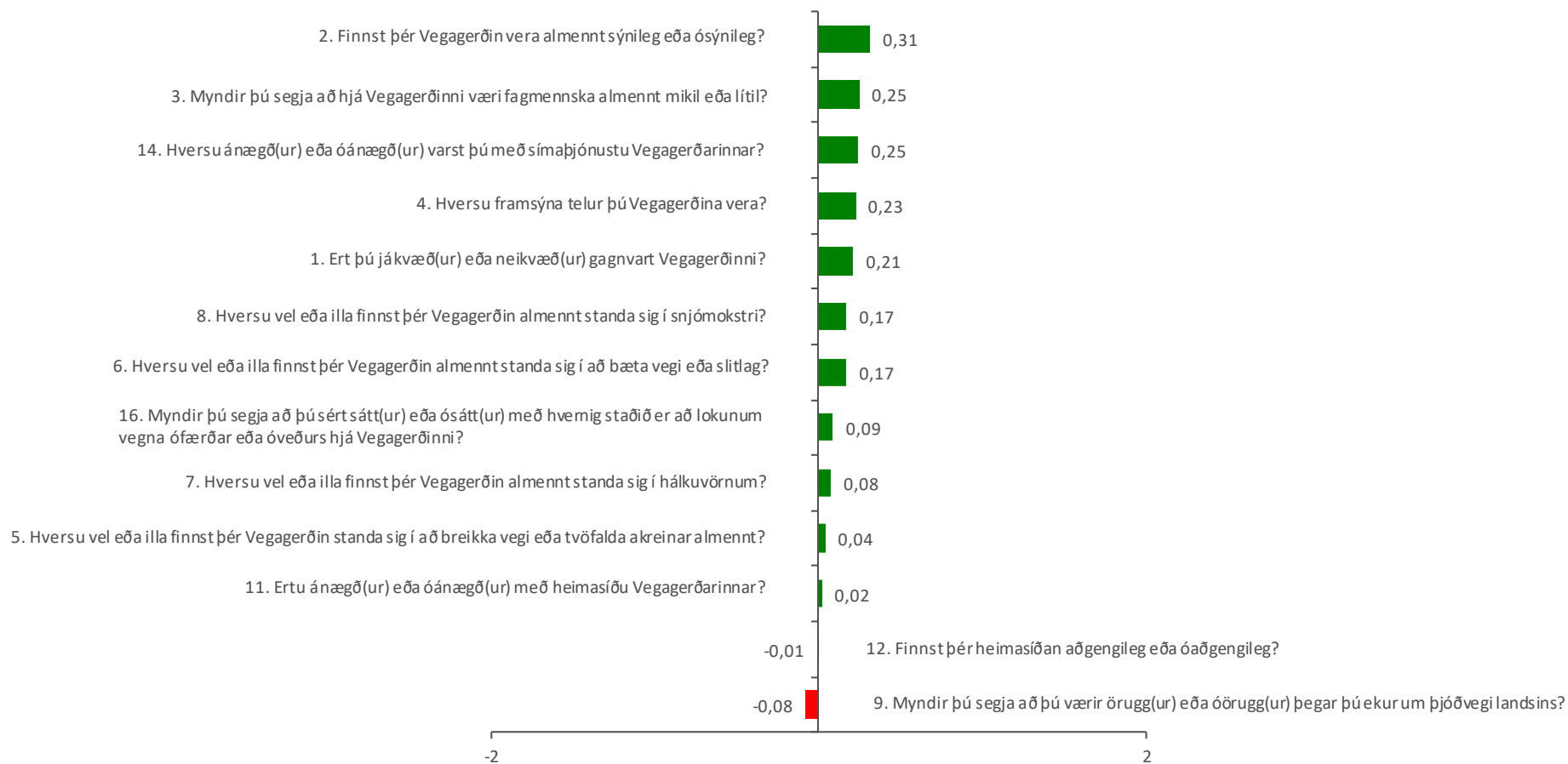
Hægra megin við **græna lóðlínu**: Styrkleikabil (4,20-5,00).

Milli **gulu** og **grænu lóðlínu**: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

Vinstra megin við **gula lóðlínu**: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).

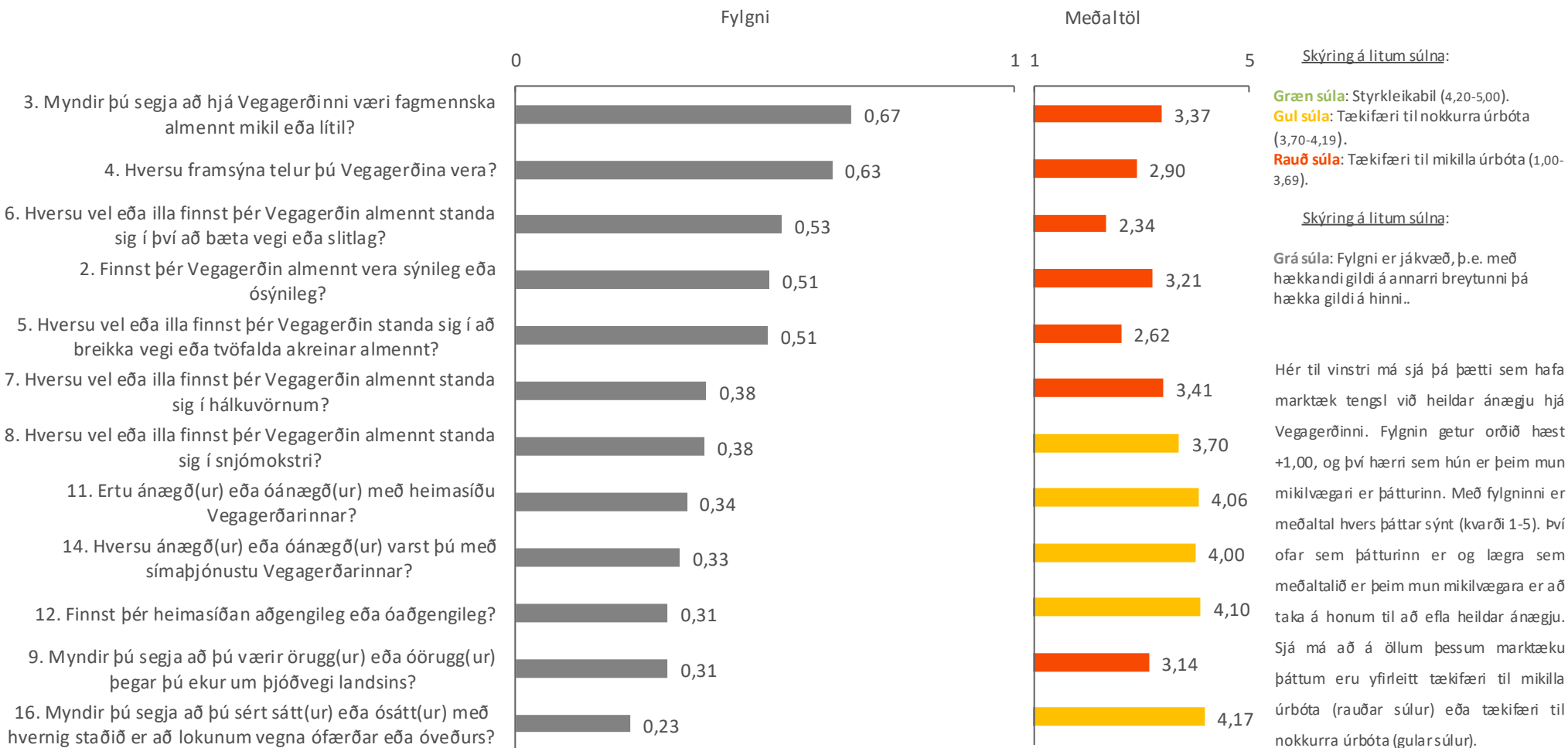


Breytingar á meðaltölum allra spurninga sem eru á fimm stiga kvarða.  
Breytingar frá síðustu vetrarkönnun í apríl - maí 2016.





Fylgni (Pearsons  $r_{xy}$ ) milli viðhorfs til Vegagerðarinnar (1. spurning) og annarra spurninga í könnuninni ásamt meðaltali þeirra.





Hér má sjá skýringarlíkan sem sýnir hvaða spurningar skýrðu tölfraeðilega mest í viðhorfi til Vegagerðarinnar.

Meðaltal spurninga



### Skýring á litum lóðlínanna:

Vinstra megin við **græna lóðlínu**: Styrkleikabil (4,20-5,00).

Milli **gulu** og **grænu lóðlínu**: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

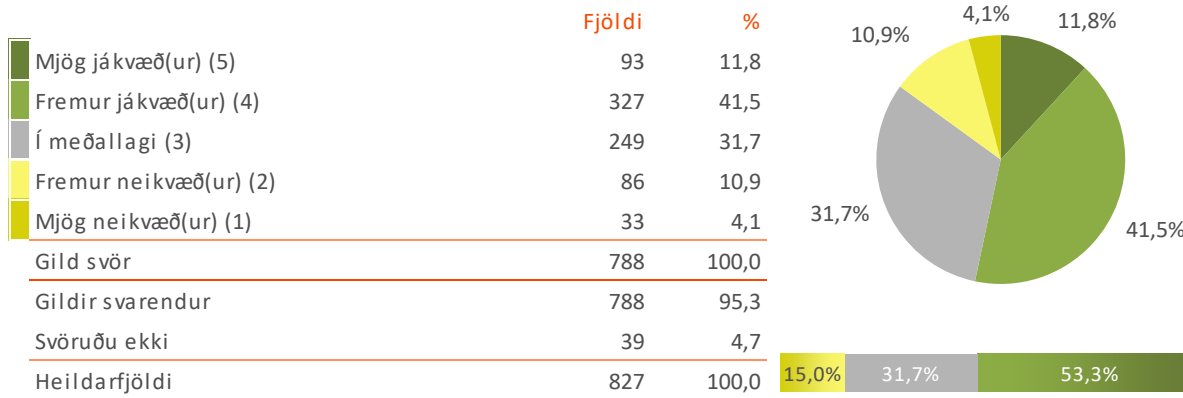
Hægra megin við **gula lóðlínu**: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).

Í þessari skýrslu var áhrifagreiningu (e. regression) beitt til að athuga hvaða þættir skýrðu mest í viðhorfi til Vegagerðarinnar (sp. 1). Appelsínugulu spurningarnar fimm vinstra megin á myndinni skýra meginhluta af viðhorfinu, eða 55,6%.

Betastuðull ( $\beta$ ) sem er við hverja áhrifalínu segir til um hversu mikil tengslin eru í hverju tilvik fyrir sig; í öllum tilvikum eru þau marktæk en þau teljast mjög sterk við  $\beta = 0,20$  eða hærra gildi. Efsti appelsínuguli þátturinn hefur því meiri áhrif á viðhorf til Vegagerðarinnar en þeir sem neðar eru, þ.e. sá þáttur sem hefur mest áhrif á viðhorf til Vegagerðarinnar er fagmennska Vegagerðarinnar (sp. 3).



## Sp. 1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög jákvæð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög neikvæð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

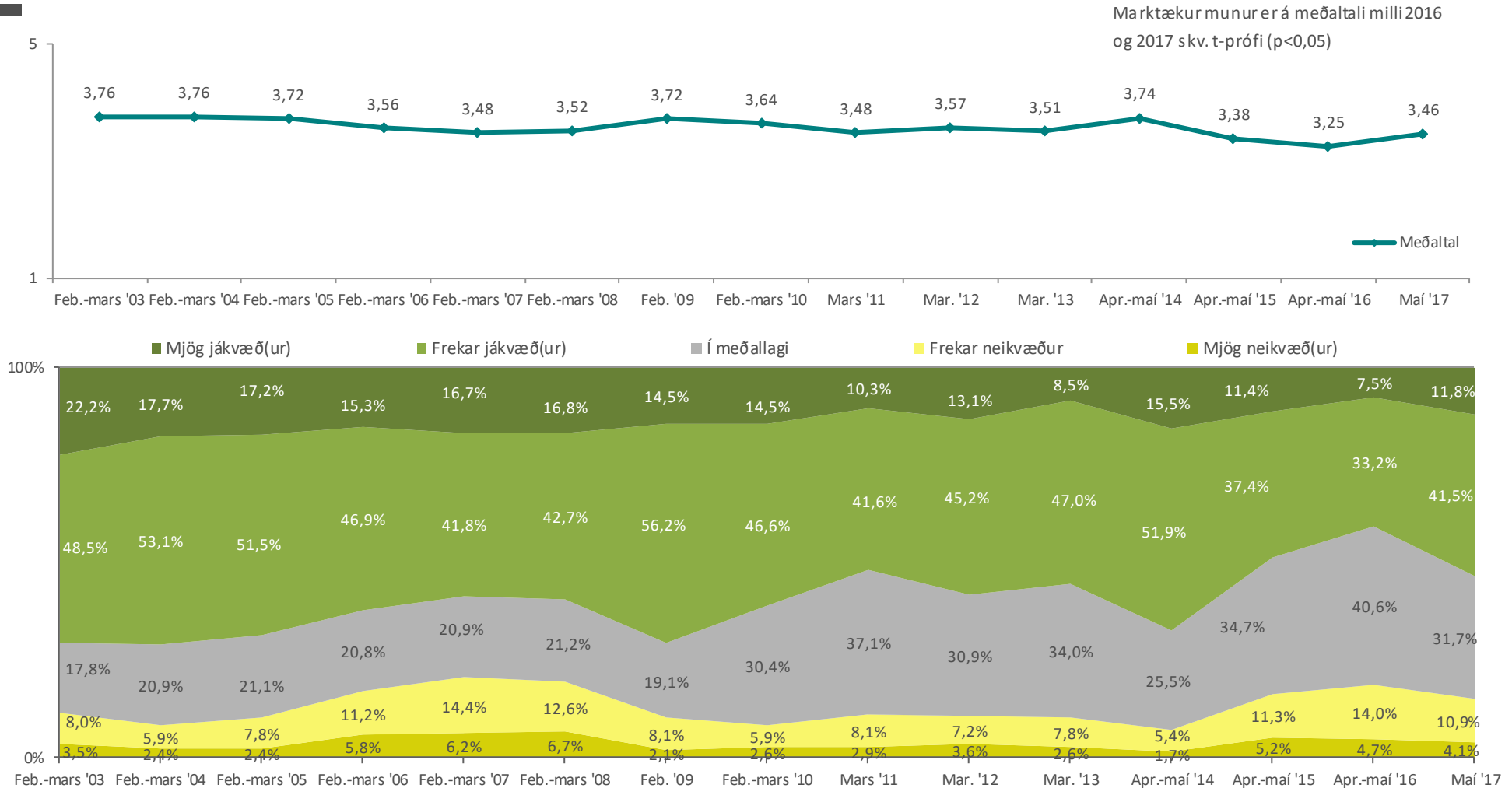
Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



# VIÐHORF TIL VEGAGERÐARINNAR



Sp. 1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?



# VIÐHORF TIL VEGAGERÐARINNAR



Sp. 1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

	Gild svör		Í meðallagi	Neikvæð(ur)	Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%			
<b>Allir</b>	788	53,3	31,7	15,0	3,46   0,21
<b>Kyn</b>					
Karl	384	57,4	26,9	15,7	3,51   0,28
Kona	404	49,4	36,2	14,4	3,41   0,15
<b>Aldur</b>					
Yngri en 25 ára	89	55,4	32,2	12,5	3,43   0,66
25-34 ára	152	51,1	32,7	16,2	3,45   0,23
35-44 ára	152	45,3	39,0	15,6	3,36   0,20
45-54 ára	145	51,7	31,6	16,8	3,43   0,11
55 ára og eldri	250	59,8	26,4	13,8	3,56   0,04
<b>Búseta</b>					
Reykjavík	290	52,5	32,1	15,4	3,44   0,17
Nágr.sveitarfélög Rvk.	211	57,4	28,7	13,9	3,56   0,23
Önnur sveitarfélög	286	51,1	33,4	15,5	3,40   0,25
<b>Kjördæmi *</b>					
Reykjavík-Norður	159	52,0	35,3	12,8	3,46   0,11
Reykjavík-Suður	131	53,2	28,2	18,5	3,42   0,21
Suðvestur	211	57,4	28,7	13,9	3,56   0,23
Norðvestur	70	40,2	35,1	24,7	3,15   -0,11
Norðaustur	111	59,4	34,5	6,0	3,64   0,17
Suður	105	49,6	31,1	19,4	3,32   0,48

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



## Sp. 1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

	Gild svör		Í meðallagi		Neikvæð(ur)	Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>788</b>	<b>53,3</b>	<b>31,7</b>	<b>15,0</b>	3,46	0,21
<b>Fjölskyldutekjur</b>						
399 þúsund eða lægri	126	56,7	26,0	17,3	3,41	0,37
400-549 þúsund	101	45,3	36,7	18,0	3,29	0,09
550-799 þúsund	149	55,1	33,9	11,0	3,51	0,19
800 þúsund eða hærrí	262	54,7	32,6	12,6	3,54	0,05
<b>Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?*</b>						
Sýnileg	324	77,4	18,1	4,5	3,95	0,08
Í meðallagi	258	45,2	42,8	12,0	3,35	0,05
Ósýnileg	194	24,4	39,5	36,1	2,82	0,12
<b>Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?*</b>						
Mikil	336	82,6	16,0	1,5	4,05	0,08
Í meðallagi	337	38,3	47,8	13,9	3,27	0,07
Lítill	94	7,4	23,5	69,2	2,09	-0,07
<b>Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?*</b>						
Framsýn	196	88,4	11,0	0,6	4,21	0,02
Í meðallagi	319	52,8	42,9	4,4	3,55	0,12
Ekki framsýn	248	26,6	32,4	41,0	2,75	0,13

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



Sp. 1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

	Gild svör		Í meðallagi		Neikvæð(ur)	Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>788</b>	<b>53,3</b>	<b>31,7</b>	<b>15,0</b>	3,46	0,21
<b>Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?*</b>						
Vel	158	91,6	6,2	2,2	4,22	0,47
Í meðallagi	238	57,7	35,7	6,6	3,58	0,10
Illá	370	35,9	39,4	24,7	3,09	0,18
<b>Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?*</b>						
Vel	103	92,1	5,7	2,1	4,28	0,08
Í meðallagi	213	69,4	28,1	2,4	3,82	0,23
Illá	454	36,7	38,9	24,4	3,10	0,11
<b>Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?*</b>						
Vel	347	68,5	23,1	8,4	3,76	0,21
Í meðallagi	322	45,8	37,6	16,6	3,31	0,11
Illá	90	19,6	42,6	37,8	2,79	0,26
<b>Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?*</b>						
Vel	469	65,2	24,3	10,6	3,69	0,17
Í meðallagi	223	37,8	44,4	17,8	3,19	0,14
Illá	65	24,4	32,9	42,7	2,70	0,27
<b>Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?*</b>						
Örugg(ur)	298	68,3	23,7	8,1	3,79	0,22
Í meðallagi	267	48,2	37,9	13,9	3,37	0,21
Óörugg(ur)	200	38,4	33,8	27,8	3,09	0,28

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



## Sp. 1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

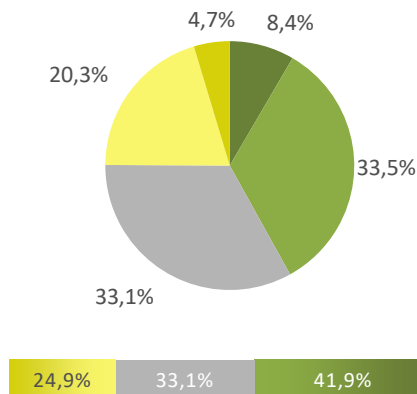
	Gild svör		Í meðallagi	Neikvæð(ur)			Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%					
<b>Allir</b>	788	53,3	31,7	15,0		3,46	0,21
<b>Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?*</b>							
Mjög ánægð(ur)	172	71,5	22,0	6,4		3,90	0,21
Fremur ánægð(ur)	290	58,3	30,4	11,3		3,57	0,21
Í meðallagi/ Fremur óánægð(ur)	123	32,0	37,4	30,6		2,97	0,04
<b>Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?*</b>							
Mjög aðgengileg	185	70,8	22,1	7,1		3,89	0,23
Fremur aðgengileg	288	55,1	33,1	11,8		3,49	0,19
Í meðallagi/ Fremur óaðgengileg	111	35,8	33,0	31,2		3,05	0,07
<b>Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með símaþjónustu Vegagerðarinnar?*</b>							
Mjög ánægð(ur)	39	81,1	10,1	8,8		3,89	0,13
Fremur ánægð(ur)	42	48,0	29,7	22,3		3,30	-0,26
Í meðallagi/ Óánægð(ur)	32	23,8	43,8	32,4		2,93	0,26
<b>Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?*</b>							
Mjög sátt(ur)	297	62,6	23,8	13,6		3,66	0,22
Fremur sátt(ur)	316	58,8	28,7	12,5		3,52	0,15
Í meðallagi/ Ósátt(ur)	141	25,6	50,1	24,3		2,96	0,18

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).

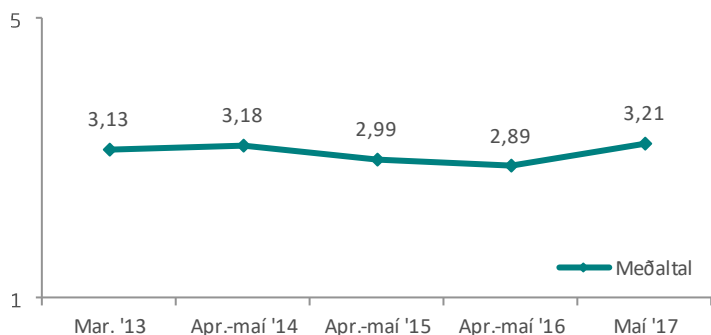


## Sp. 2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

	Fjöldi	%
Mjög sýnileg (5)	66	8,4
Fremur sýnileg (4)	262	33,5
Í meðallagi (3)	258	33,1
Fremur ósýnileg (2)	158	20,3
Mjög ósýnileg (1)	36	4,7
<b>Gild svör</b>	<b>780</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	780	94,4
Svöruðu ekki	47	5,6
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>



Meðaltal	3,21
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,07
Staðalfrávik	1,01





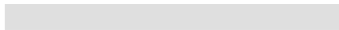













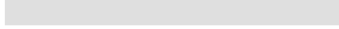

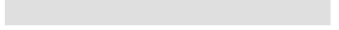

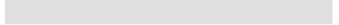

Marktækur munur er á meðaltali milli 2016 og 2017 skv. t-prófi ( $p < 0,05$ ).

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög sýnileg“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög ósýnileg“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



















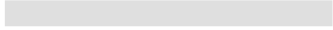

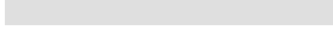

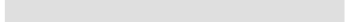

## Sp. 2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

	Gild svör	Sýnileg	Í meðallagi	Ósýnileg				
	Fjöldi	%	%	%				
<b>Allir</b>	<b>780</b>	<b>41,9</b>	<b>33,1</b>	<b>24,9</b>		<b>3,21</b>		<b>0,32</b>
<b>Kyn</b>								
Karl	380	44,7	34,0	21,3		<b>3,27</b>		<b>0,42</b>
Kona	400	39,4	32,3	28,3		<b>3,14</b>		<b>0,21</b>
<b>Aldur*</b>								
Yngri en 25 ára	88	48,5	38,6	12,9		<b>3,41</b>		<b>0,81</b>
25-34 ára	149	36,3	23,2	40,5		<b>3,01</b>		<b>0,15</b>
35-44 ára	152	37,4	39,2	23,5		<b>3,15</b>		<b>0,28</b>
45-54 ára	144	38,3	36,3	25,4		<b>3,16</b>		<b>0,29</b>
55 ára og eldri	247	47,9	31,6	20,4		<b>3,33</b>		<b>0,24</b>
<b>Búseta</b>								
Reykjavík	281	44,4	32,6	23,0		<b>3,28</b>		<b>0,43</b>
Nágr.sveitarfélög Rvk.	211	40,0	31,1	28,9		<b>3,15</b>		<b>0,31</b>
Önnur sveitarfélög	288	40,9	35,1	24,0		<b>3,18</b>		<b>0,20</b>

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



## Sp. 2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

	Gild	Sýnileg	Í meðallagi	Ósýnileg			Breyting frá fvrri mælingu
	svör						
	Fjöldi	%	%	%			
<b>Allir</b>	<b>780</b>	<b>41,9</b>	<b>33,1</b>	<b>24,9</b>		3,21	 0,32
<b>Kjördæmi*</b>							
Reykjavík-Norður	153	48,6	31,1	20,2		3,40	 0,44
Reykjavík-Suður	128	39,4	34,3	26,2		3,13	 0,39
Suðvestur	211	40,0	31,1	28,9		3,15	 0,31
Norðvestur	70	35,8	33,7	30,5		3,01	 -0,23
Norðaustur	111	44,7	37,7	17,5		3,34	 0,22
Suður	107	40,3	33,3	26,4		3,12	 0,43
<b>Fjölskyldutekjur</b>							
399 þúsund eða lægri	121	39,6	30,5	29,8		3,14	 0,30
400-549 þúsund	99	37,4	39,0	23,6		3,17	 0,41
550-799 þúsund	150	41,7	34,4	23,9		3,20	 0,23
800 þúsund eða hærrí	259	45,0	31,6	23,4		3,28	 0,24

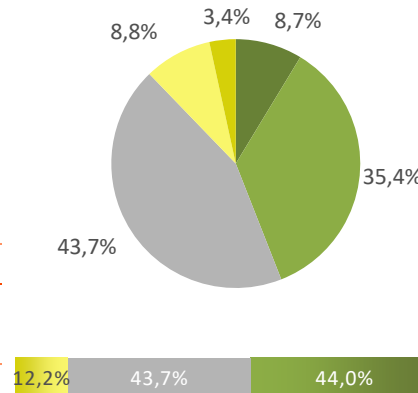
\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



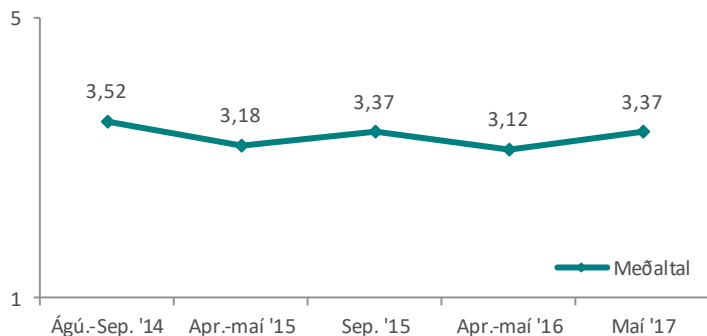


## Sp. 3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?

	Fjöldi	%
Mjög mikil (5)	67	8,7
Fremur mikil (4)	273	35,4
Í meðallagi (3)	337	43,7
Fremur lítil (2)	68	8,8
Mjög lítil (1)	26	3,4
Gild svör	771	100,0
Gildir svarendur	771	93,3
Svöruðu ekki	56	6,7
Heildarfjöldi	827	100,0



Meðaltal	3,37
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,06
Staðalfrávik	0,89





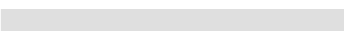







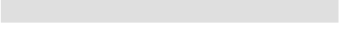

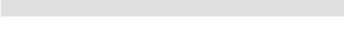

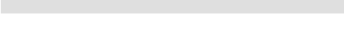

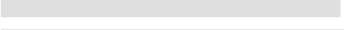





Marktækur munur er á meðaltali milli 2016 og 2017 skv. t-prófi ( $p < 0,05$ ).

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög mikil“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög lítil“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómurkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.























Sp. 3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?

	Gild svör	Mikil	Í meðallagi	Lítill			
	Fjöldi	%	%	%		Breyting frá fyrri mælingu	
<b>Allir</b>	<b>771</b>	<b>44,0</b>	<b>43,7</b>	<b>12,2</b>		3,37	 0,25
<b>Kyn</b>							
Karl	380	47,1	38,6	14,4		3,41	 0,37
Kona	391	41,1	48,8	10,1		3,33	 0,12
<b>Aldur</b>							
Yngri en 25 ára	89	54,4	35,8	9,8		3,51	 0,86
25-34 ára	150	40,5	46,8	12,7		3,34	 0,26
35-44 ára	150	37,1	49,4	13,5		3,27	 0,07
45-54 ára	141	39,0	50,3	10,7		3,34	 0,18
55 ára og eldri	241	49,7	37,4	12,8		3,42	 0,10
<b>Búseta</b>							
Reykjavík	283	38,1	47,6	14,3		3,30	 0,05
Nágr.sveitarfélög Rvk.	207	47,6	44,9	7,5		3,49	 0,36
Önnur sveitarfélög	281	47,4	39,0	13,6		3,35	 0,35

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?

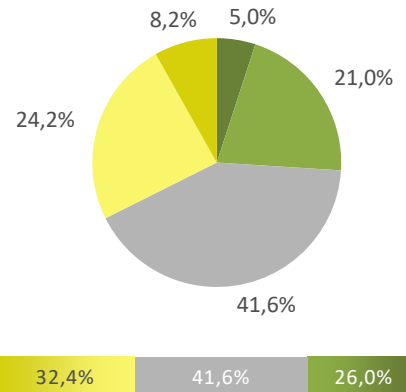
	Gild svör	Mikil	Í meðallagi	Lítill		Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>771</b>	<b>44,0</b>	<b>43,7</b>	<b>12,2</b>	 3,37	 0,25
<b>Kjördæmi*</b>						
Reykjavík-Norður	155	33,4	53,1	13,4	 3,29	-0,01    0,13
Reykjavík-Suður	127	43,8	40,9	15,3	 3,32	 0,13
Suðvestur	207	47,6	44,9	7,5	 3,49	 0,36
Norðvestur	69	29,1	48,8	22,0	 3,01	-0,07    0,35
Norðaustur	106	58,1	34,3	7,6	 3,62	 0,35
Suður	107	48,5	37,3	14,1	 3,30	 0,55
<b>Fjölskyldutekjur*</b>						
399 þúsund eða lægri	121	46,5	43,2	10,3	 3,37	 0,44
400-549 þúsund	99	27,5	51,1	21,4	 3,07	0,03
550-799 þúsund	144	44,2	47,3	8,5	 3,39	 0,28
800 þúsund eða hærrí	259	47,8	40,6	11,6	 3,44	0,02

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).

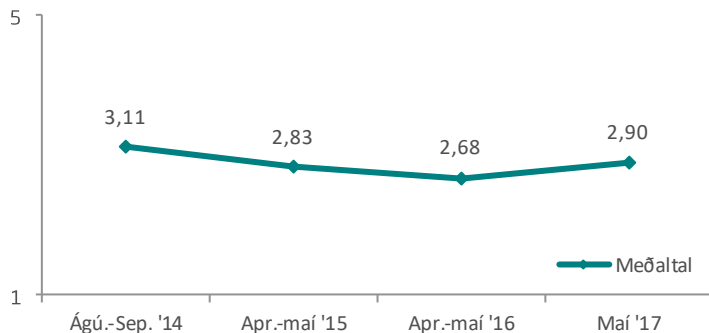


## Sp. 4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?

	Fjöldi	%
Mjög framsýna (5)	38	5,0
Fremur framsýna (4)	161	21,0
Í meðallagi (3)	319	41,6
Ekki framsýna (2)	186	24,2
Alls ekki framsýna (1)	62	8,2
<b>Gild svör</b>	<b>766</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	766	92,6
Svöruðu ekki	61	7,4
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>



Meðaltal	2,90
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,07
Staðalfrávik	0,99



Marktækur munur er á meðaltali milli 2016 og 2017 skv. t-prófi ( $p < 0,05$ ).

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög framsýna“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Alls ekki framsýna“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómmerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



## Sp. 4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?

	Gild svör	Framsýn	Í meðallagi	Ekki framsýn		Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	766	26,0	41,6	32,4	2,90	0,22
<b>Kyn</b>						
Karl	378	31,5	33,7	34,8	2,94	0,29
Kona	388	20,6	49,4	30,0	2,87	0,16
<b>Aldur*</b>						
Yngri en 25 ára	89	34,3	28,5	37,2	2,97	0,88
25-34 ára	151	18,3	46,4	35,3	2,77	0,20
35-44 ára	149	22,6	42,4	35,1	2,84	0,18
45-54 ára	136	22,1	44,0	33,9	2,82	0,09
55 ára og eldri	242	32,1	41,6	26,3	3,05	0,06
<b>Búseta</b>						
Reykjavík	281	23,7	42,7	33,6	2,87	0,18
Nágr.sveitarfélög Rvk.	204	29,5	37,7	32,8	2,94	0,20
Önnur sveitarfélög	280	25,8	43,4	30,9	2,91	0,28

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



## Sp. 4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?

	Gild svör	Framsýn	Í meðallagi	Ekki framsýn		Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	766	26,0	41,6	32,4	2,90	0,22
<b>Kjördæmi</b>						
Reykjavík-Norður	153	21,0	42,0	37,1	2,82	0,08
Reykjavík-Suður	128	27,0	43,5	29,5	2,94	0,31
Suðvestur	204	29,5	37,7	32,8	2,94	0,20
Norðvestur	69	14,8	48,0	37,2	2,66	-0,18
Norðaustur	107	29,6	43,8	26,6	3,06	0,25
Suður	105	29,0	39,9	31,1	2,92	0,56
<b>Fjölskyldutekjur*</b>						
399 þúsund eða lægri	119	28,7	38,8	32,4	2,90	0,46
400-549 þúsund	98	16,2	34,3	49,5	2,56	-0,12
550-799 þúsund	147	22,5	50,1	27,4	2,92	0,11
800 þúsund eða hærrí	256	29,1	42,4	28,5	3,04	0,18

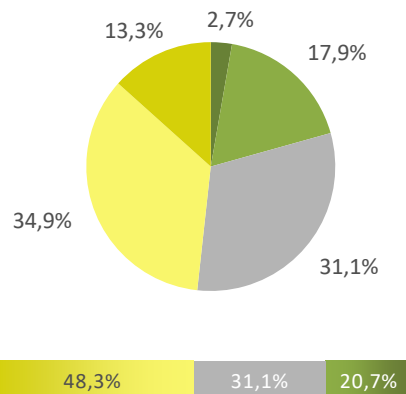
\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).

# BREIKKUN VEGA/TVÖFÖLDUN AKREINA

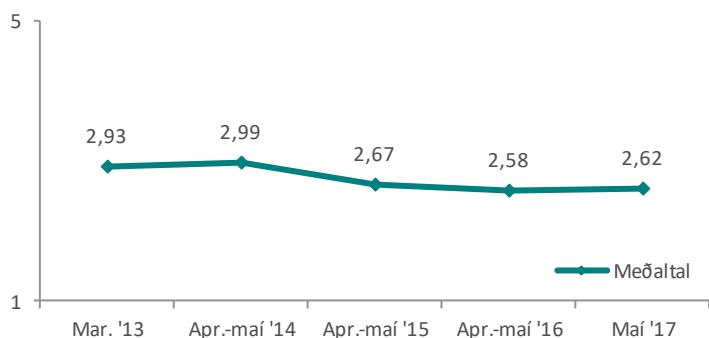


Sp. 5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	21	2,7
Fremur vel (4)	137	17,9
Í meðallagi (3)	238	31,1
Fremur illa (2)	268	34,9
Mjög illa (1)	102	13,3
<b>Gild svör</b>	<b>767</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	767	92,8
Svöruðu ekki	60	7,2
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>



Meðaltal	2,62
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,07
Staðalfrávik	1,01



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli 2016 og 2017 skv. t-prófi.

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög vel“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög illa“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.









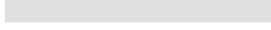
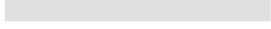
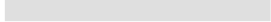
Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómmerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

# BREIKKUN VEGA/TVÖFÖLDUN AKREINA



Sp. 5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

Breyting frá fyrri mælingu

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá			
	Fjöldi	%	%	%			
<b>Allir</b>	<b>767</b>	<b>20,7</b>	<b>31,1</b>	<b>48,3</b>		2,62	0,04
<b>Kyn*</b>							
Karl	374	21,0	23,7	55,3		2,54	0,10
Kona	393	20,3	38,1	41,6		2,69	-0,02
<b>Aldur*</b>							
Yngri en 25 ára	82	35,3	33,2	31,6		2,99	0,39
25-34 ára	151	26,4	33,6	40,1		2,77	0,04
35-44 ára	148	19,0	30,0	51,1		2,58	-0,06
45-54 ára	142	13,9	26,1	60,1		2,41	-0,01
55 ára og eldri	245	17,2	32,4	50,4		2,54	0,02
<b>Búseta</b>							
Reykjavík	283	22,0	31,0	47,0		2,68	-0,05
Nágr.sveitarfélög Rvk.	202	20,4	29,6	49,9		2,58	-0,02
Önnur sveitarfélög	282	19,5	32,2	48,3		2,58	0,17

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



# BREIKKUN VEGA/TVÖFÖLDUN AKREINA



Sp. 5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

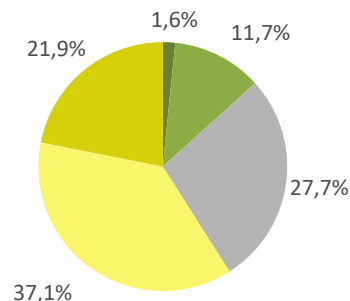
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá		Bretning frá fvrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>767</b>	<b>20,7</b>	<b>31,1</b>	<b>48,3</b>	2,62	0,04
<b>Kjördæmi*</b>						
Reykjavík-Norður	154	21,1	29,4	49,5	2,63	-0,24
Reykjavík-Suður	129	23,1	32,8	44,1	2,75	0,15
Suðvestur	202	20,4	29,6	49,9	2,58	-0,02
Norðvestur	69	7,8	22,2	70,0	2,20	-0,22
Norðaustur	108	23,5	45,8	30,7	2,86	0,32
Suður	104	23,0	24,8	52,2	2,55	0,24
<b>Fjölskyldutekjur*</b>						
399 þúsund eða lægri	126	30,3	31,7	37,9	2,81	0,18
400-549 þúsund	98	13,3	30,6	56,1	2,42	0,10
550-799 þúsund	148	17,9	31,9	50,1	2,56	-0,16
800 þúsund eða hærrí	259	20,6	29,9	49,5	2,64	-0,06

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).

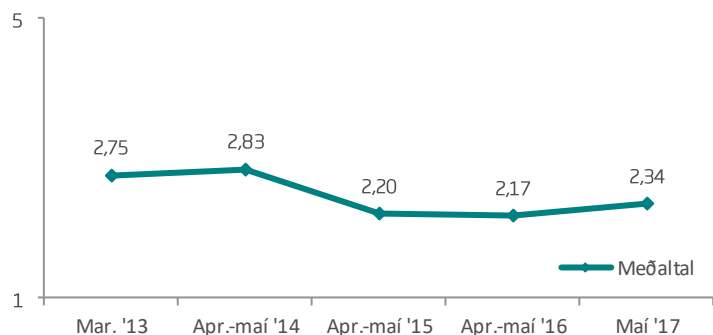


Sp. 6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	12	1,6
Fremur vel (4)	90	11,7
Í meðallagi (3)	213	27,7
Fremur illa (2)	286	37,1
Mjög illa (1)	169	21,9
Gild svör	771	100,0
Gildir svarendur	771	93,3
Svöruðu ekki	56	6,7
Heildarfjöldi	827	100,0



Meðaltal	2,34
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,07
Staðalfrávik	1,00



Marktækur munur er á meðaltali milli 2016 og 2017 skv. t-prófi ( $p < 0,05$ ).

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög vel“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög illa“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.

















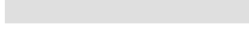



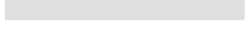

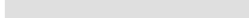

Sp. 6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

	Gild	Vel	Í meðallagi	Illá		Breyting frá fyrri mælingu
	svör	%	%	%		
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>771</b>	<b>13,3</b>	<b>27,7</b>	<b>59,0</b>	2,34	0,17
<b>Kyn</b>						
Karl	377	14,9	25,6	59,5	2,34	0,16
Kona	394	11,8	29,7	58,5	2,34	0,18
<b>Aldur*</b>						
Yngri en 25 ára	89	25,0	29,5	45,6	2,63	1,00
25-34 ára	152	16,3	29,0	54,7	2,43	0,22
35-44 ára	147	13,2	26,7	60,2	2,31	0,11
45-54 ára	140	7,7	20,4	72,0	2,13	-0,11
55 ára og eldri	243	10,6	31,0	58,4	2,31	-0,04
<b>Búseta</b>						
Reykjavík	283	11,8	27,4	60,8	2,32	0,05
Nágr.sveitarfélög Rvk.	206	11,6	24,5	63,9	2,27	0,11
Önnur sveitarfélög	282	16,0	30,3	53,6	2,41	0,32

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



Sp. 6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

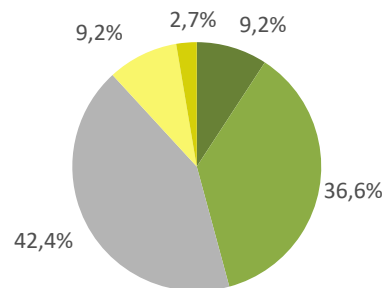
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá		Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>771</b>	<b>13,3</b>	<b>27,7</b>	<b>59,0</b>	 2,34	 0,17
<b>Kjördæmi*</b>						
Reykjavík-Norður	152	11,5	24,9	63,7	 2,28	-0,16 
Reykjavík-Suður	130	12,3	30,3	57,4	 2,37	 0,27
Suðvestur	206	11,6	24,5	63,9	 2,27	 0,11
Norðvestur	69	3,8	29,0	67,2	 1,97	-0,21 
Norðaustur	110	25,4	32,3	42,3	 2,73	 0,48
Suður	103	14,2	29,2	56,6	 2,37	 0,46
<b>Fjölskyldutekjur</b>						
399 þúsund eða lægri	125	14,9	32,1	52,9	 2,39	 0,40
400-549 þúsund	99	9,3	26,5	64,2	 2,22	 0,16
550-799 þúsund	147	8,6	30,0	61,4	 2,32	 0,13
800 þúsund eða hærri	257	14,3	26,4	59,3	 2,38	-0,04 

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).

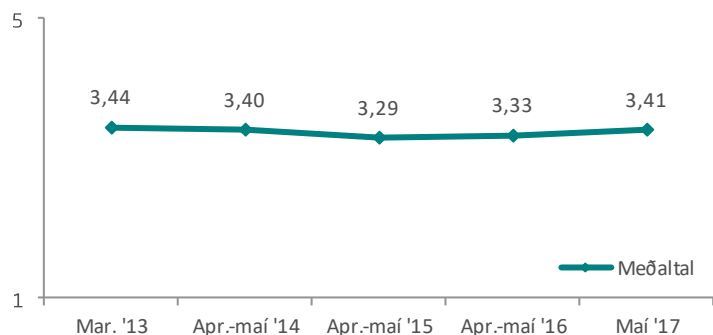


## Sp. 7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	70	9,2
Fremur vel (4)	278	36,6
Í meðallagi (3)	322	42,4
Fremur illa (2)	70	9,2
Mjög illa (1)	20	2,7
<b>Gild svör</b>	<b>759</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	759	91,9
Svöruðu ekki	67	8,1
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>



Meðaltal	3,41
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,06
Staðalfrávik	0,88



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli 2016 og 2017 skv. t-prófi.

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög vel“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög illa“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómurkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.










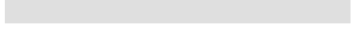

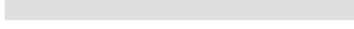
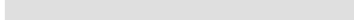
Sp. 7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

	Gild	Vel	Í meðallagi	Illá	Breyting frá fyrri mælingu
	svör				
	Fjöldi	%	%	%	
<b>Allir</b>	759	45,8	42,4	11,8	3,41   0,08
<b>Kyn*</b>					
Karl	370	54,2	34,9	10,9	3,53   0,14
Kona	389	37,7	49,5	12,8	3,28   0,01
<b>Aldur</b>					
Yngri en 25 ára	83	35,3	52,5	12,3	3,23   0,20
25-34 ára	149	41,4	43,7	14,9	3,35   -0,02
35-44 ára	145	45,5	41,2	13,3	3,38   -0,04
45-54 ára	142	47,6	40,6	11,8	3,45   0,16
55 ára og eldri	241	51,2	39,8	9,0	3,49   0,08
<b>Búseta*</b>					
Reykjavík	282	46,4	41,2	12,4	3,40   -0,01
Nágr.sveitarfélög Rvk.	206	54,8	36,4	8,7	3,58   0,17
Önnur sveitarfélög	271	38,3	48,2	13,5	3,28   0,09

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



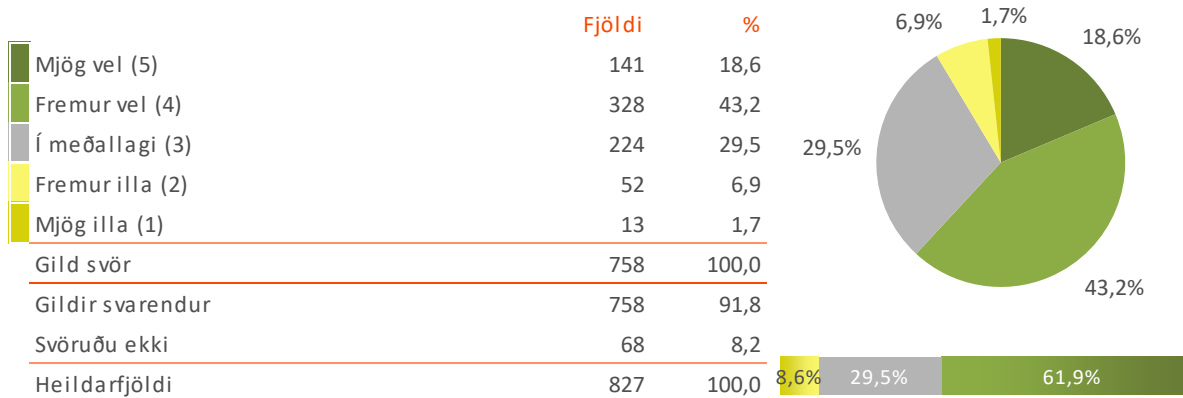
Sp. 7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá		Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>759</b>	<b>45,8</b>	<b>42,4</b>	<b>11,8</b>	 3,41	0,08
<b>Kjördæmi*</b>						
Reykjavík-Norður	152	44,9	42,0	13,1	 3,38	-0,10
Reykjavík-Suður	130	48,2	40,2	11,7	 3,43	0,08
Suðvestur	206	54,8	36,4	8,7	 3,58	0,17
Norðvestur	68	38,6	42,9	18,5	 3,19	-0,13
Norðaustur	109	37,7	52,2	10,1	 3,33	0,32
Suður	94	38,8	47,2	14,0	 3,28	0,06
<b>Fjölskyldutekjur</b>						
399 þúsund eða lægri	124	46,6	40,0	13,3	 3,35	0,19
400-549 þúsund	96	43,1	45,5	11,4	 3,35	0,02
550-799 þúsund	146	44,4	45,7	9,9	 3,40	-0,07
800 þúsund eða hærri	258	47,6	38,8	13,6	 3,44	-0,05

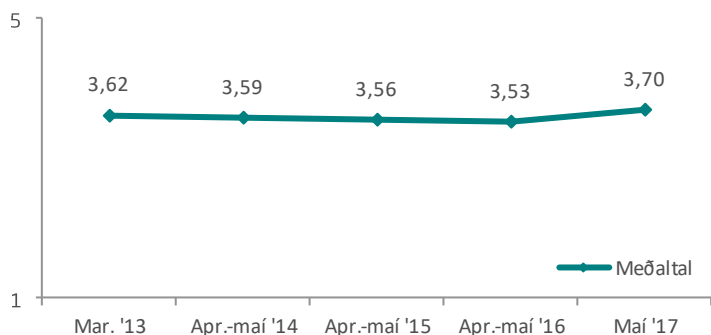
\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



## Sp. 8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?



Meðaltal 3,70  
 Vikmörk á meðaltalið +/-0,06  
 Staðalfrávik 0,91



Marktækur munur er á meðaltali milli 2016 og 2017 skv. t-prófi ( $p < 0,05$ ).

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög vel“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög illa“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðu má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómmerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.























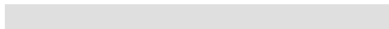



Sp. 8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá	Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%	
<b>Allir</b>	758	61,9	29,5	8,6	3,70   0,17
<b>Kyn*</b>					
Karl	370	66,3	25,9	7,8	3,80   0,22
Kona	388	57,7	32,9	9,4	3,61   0,13
<b>Aldur</b>					
Yngri en 25 ára	80	59,7	34,8	5,4	3,69   0,63
25-34 ára	150	60,2	25,9	13,9	3,62   0,07
35-44 ára	146	57,5	34,8	7,7	3,70   0,15
45-54 ára	141	64,6	27,9	7,6	3,77   0,15
55 ára og eldri	242	64,7	27,8	7,5	3,72   0,03
<b>Búseta*</b>					
Reykjavík	283	57,3	29,9	12,8	3,58   -0,01
Nágr.sveitarfélög Rvk.	204	70,0	26,4	3,5	3,88   0,38
Önnur sveitarfélög	271	60,5	31,4	8,1	3,69   0,19

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



Sp. 8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

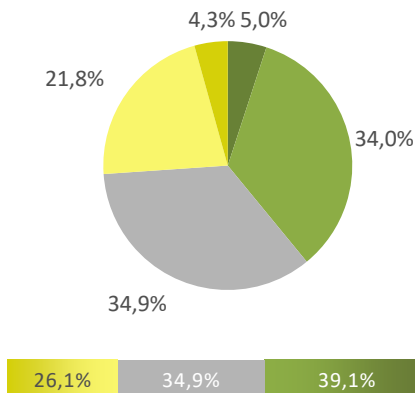
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá		
	Fjöldi	%	%	%		Breyting frá fyrri mælingu
<b>Allir</b>	<b>758</b>	<b>61,9</b>	<b>29,5</b>	<b>8,6</b>	 3,70	 0,17
<b>Kjördæmi*</b>						
Reykjavík-Norður	153	51,7	30,2	18,1	 3,44	 -0,17
Reykjavík-Suður	130	63,9	29,6	6,5	 3,75	 0,18
Suðvestur	204	70,0	26,4	3,5	 3,88	 0,38
Norðvestur	70	57,0	33,6	9,4	 3,60	 -0,07
Norðaustur	110	64,4	32,0	3,6	 3,81	 0,21
Suður	91	58,5	29,1	12,4	 3,61	 0,29
<b>Fjölskyldutekjur</b>						
399 þúsund eða lægri	125	59,6	28,2	12,2	 3,68	 0,35
400-549 þúsund	98	57,8	34,1	8,1	 3,63	 0,06
550-799 þúsund	147	64,9	29,3	5,8	 3,76	 0,15
800 þúsund eða hærrí	257	63,6	28,3	8,1	 3,73	 0,05

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).

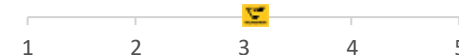


Sp. 9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

	Fjöldi	%
Mjög örugg(ur) (5)	38	5,0
Frekar örugg(ur) (4)	261	34,0
Í meðallagi (3)	267	34,9
Frekar óörugg(ur) (2)	167	21,8
Mjög óörugg(ur) (1)	33	4,3
Gild svör	766	100,0
Gildir svarendur	766	92,6
Svöruðu ekki	61	7,4
Heildarfjöldi	827	100,0



Meðaltal	3,14
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,07
Staðalfrávik	0,96



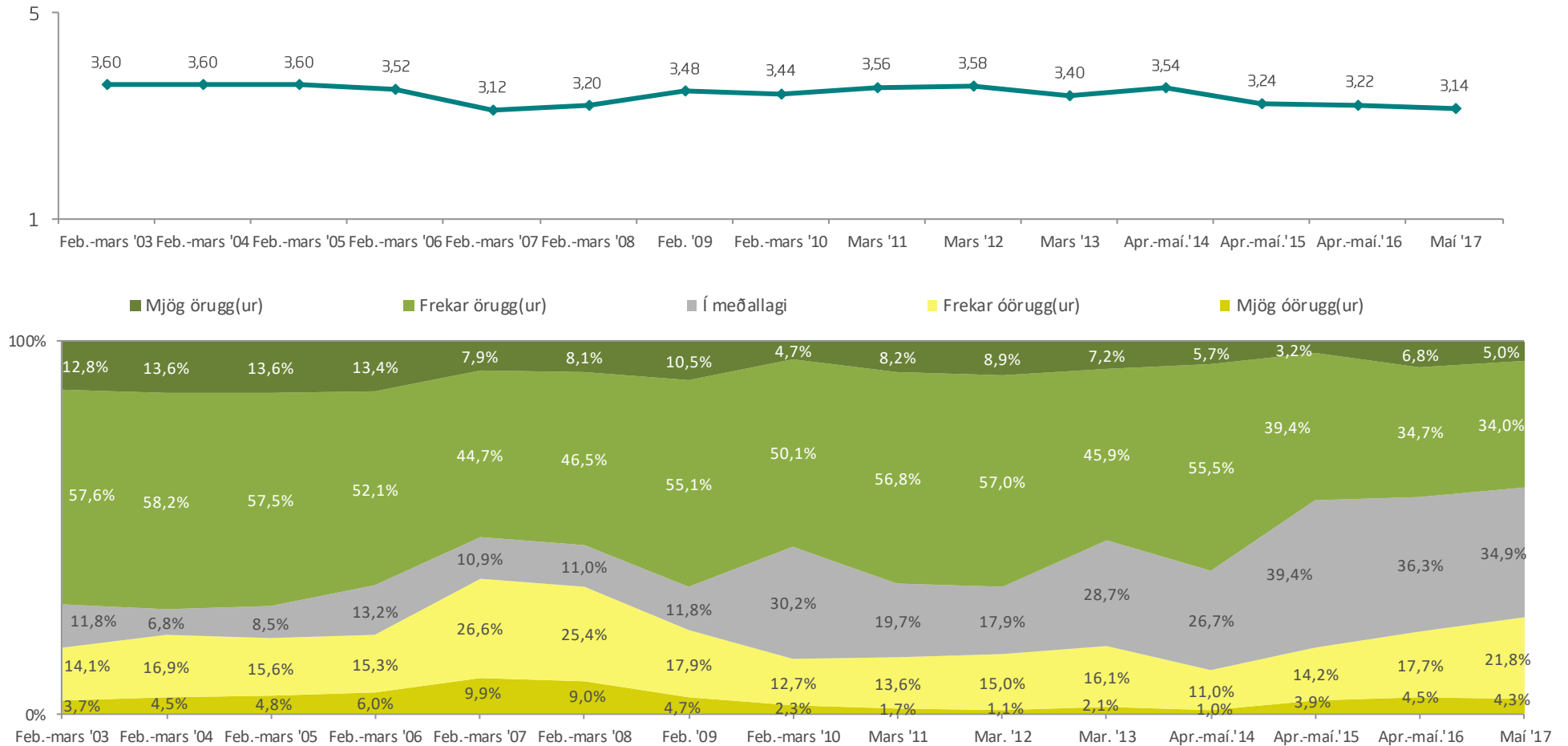
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög örugg(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óörugg(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



## Sp. 9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

Ekki er marktækur munur á meðaltali milli 2016 og 2017 skv. t-prófi.





Sp. 9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

	Gild svör	Örugg(ur)	Í meðallagi	Óörugg(ur)	Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%	
<b>Allir</b>	766	39,1	34,9	26,1	3,14   -0,08
<b>Kyn*</b>					
Karl	374	44,0	32,6	23,4	3,23   -0,02
Kona	392	34,3	37,0	28,7	3,05   -0,13
<b>Aldur*</b>					
Yngri en 25 ára	80	60,7	28,4	10,9	3,60   0,47
25-34 ára	152	38,0	35,5	26,5	3,12   -0,32
35-44 ára	146	42,6	34,0	23,4	3,20   0,01
45-54 ára	143	33,1	32,6	34,2	2,98   -0,02
55 ára og eldri	246	34,0	38,3	27,6	3,05   -0,21
<b>Búseta</b>					
Reykjavík	284	38,2	37,6	24,2	3,15   -0,16
Nágr.sveitarfélög Rvk.	210	41,2	30,5	28,3	3,12   -0,10
Önnur sveitarfélög	272	38,3	35,4	26,3	3,13   0,02

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



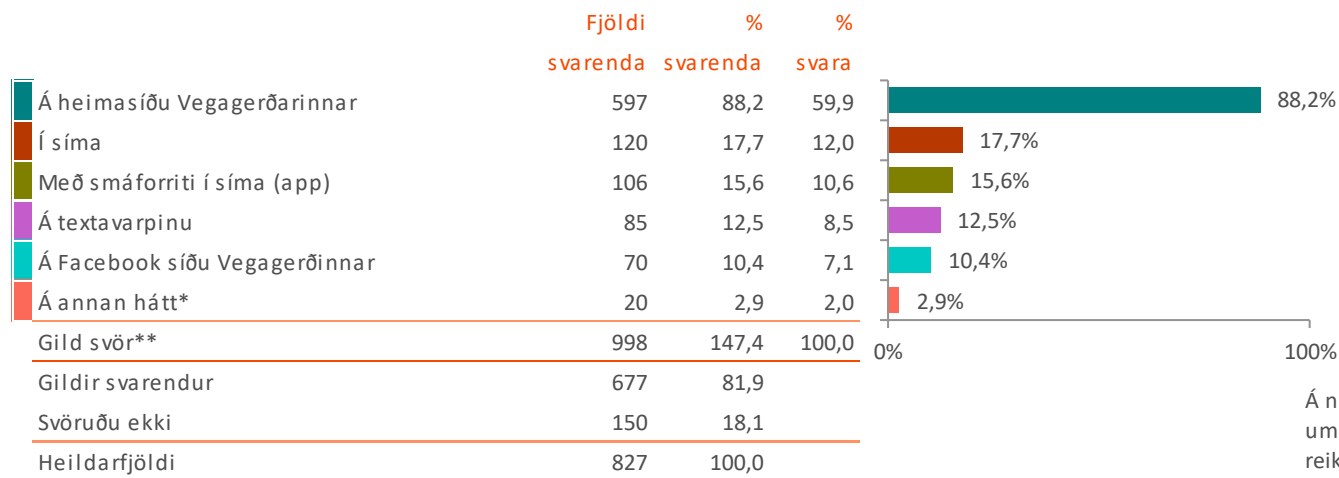
Sp. 9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

	Gild svör	Örugg(ur) %	Í meðallagi %	Óörugg(ur) %			Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi						
<b>Allir</b>	<b>766</b>	<b>39,1</b>	<b>34,9</b>	<b>26,1</b>		<b>3,14</b>	-0,08
<b>Kjördæmi</b>							
Reykjavík-Norður	153	43,5	28,1	28,4		<b>3,17</b>	-0,32
Reykjavík-Suður	131	32,0	48,8	19,2		<b>3,13</b>	-0,01
Suðvestur	210	41,2	30,5	28,3		<b>3,12</b>	-0,10
Norðvestur	69	36,4	40,2	23,4		<b>3,12</b>	-0,40
Norðaustur	109	50,8	22,4	26,8		<b>3,31</b>	0,16
Suður	94	25,1	47,0	28,0		<b>2,94</b>	0,12
<b>Fjölskyldutekjur</b>							
399 þúsund eða lægri	124	42,9	30,3	26,8		<b>3,24</b>	-0,06
400-549 þúsund	100	29,4	47,4	23,2		<b>3,04</b>	0,03
550-799 þúsund	149	33,3	38,6	28,0		<b>3,02</b>	-0,32
800 þúsund eða hærrí	260	42,0	34,3	23,7		<b>3,19</b>	-0,10

Ekki var marktækur munur á milli hópa.

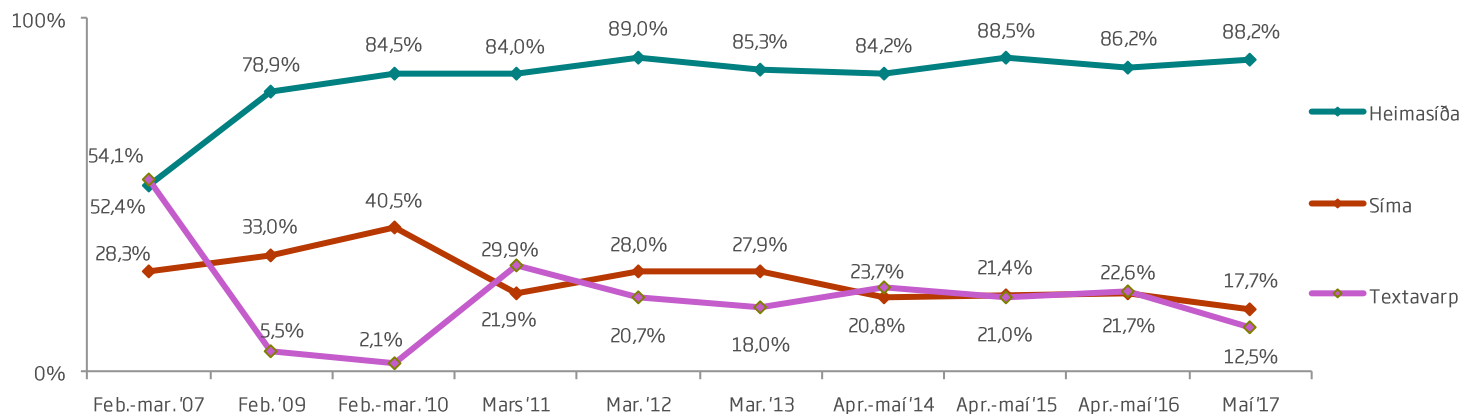


Sp. 10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?



\*\*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktækt ekki reiknuð en hlutfallstölur feittitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.



- \*Á annan hátt
- Beint við starfsmenn. (2 svör)
  - Ekkert.
  - Ekki.
  - Ég tala helst ekki við þá.
  - Hef ekki þurft að leita til Vegagerðarinnar.
  - Hjá eiginmanni starfsmanni Vegagerðar.
  - Hringt í þá sem ég þekki og treysti.
  - Mbl.
  - Nei. (5 svör)
  - Rætt við kunningja á viðkomandi svæði.
  - Rætt við verkfræðinga.
  - Vegna Landeyjahafnar.



Sp. 10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?

	Gild svör	Á heimasíðu Vegagerðarinnar	Í síma	Með smáforriti í síma (app)	Á textavarpinu	Á Facebook síðu Vegagerðinnar	Á annan hátt
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
<b>Kyn</b>							
Karl	341	86,8	17,7	19,8	15,4	9,1	3,0
Kona	336	89,8	17,8	11,3	9,5	11,7	2,8
<b>Aldur</b>							
Yngri en 25 ára	74	<b>100,0</b>	15,2	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	13,7	0,0
25-34 ára	131	93,4	<b>26,6</b>	21,5	6,8	15,6	0,0
35-44 ára	131	90,2	20,8	19,1	13,9	11,3	1,8
45-54 ára	127	88,8	19,3	<b>23,4</b>	11,6	7,6	2,9
55 ára og eldri	213	<b>79,6</b>	<b>10,4</b>	9,1	<b>18,4</b>	7,2	6,4
<b>Búseta</b>							
Reykjavík	235	91,3	12,9	11,7	7,8	10,9	3,3
Nágr.sveitarfélög Rvk.	176	83,0	21,6	15,6	13,5	12,9	2,9
Önnur sveitarfélög	265	89,1	19,4	19,1	16,0	8,3	2,5

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.





Sp. 10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?

	Gild svör	Á heimasíðu Vegagerðarinnar	Í síma	Með smáforriti í síma (app)	Á textavarpinu	Á Facebook síðu Vegagerðinnar	Á annan hátt
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
<b>Kjördæmi</b>							
Reykjavík-Norður	130	92,0	14,0	<b>11,0</b>	<b>7,1</b>	8,5	1,6
Reykjavík-Suður	105	90,5	<b>11,6</b>	12,6	8,7	13,8	5,5
Suðvestur	176	83,0	21,6	15,6	13,5	12,9	2,9
Norðvestur	69	92,4	<b>23,6</b>	<b>27,5</b>	10,6	7,9	3,2
Norðaustur	106	89,4	19,1	12,9	<b>21,0</b>	4,8	1,2
Suður	90	86,1	16,5	19,9	14,2	12,8	3,6
<b>Fjölskyldutekjur</b>							
399 þúsund eða lægri	98	86,7	17,3	<b>6,7</b>	10,9	5,8	2,0
400-549 þúsund	88	90,2	12,0	11,2	10,8	8,0	3,2
550-799 þúsund	132	83,8	17,5	15,3	12,5	6,5	1,6
800 þúsund eða hærrí	238	90,0	17,5	<b>22,1</b>	12,2	11,7	4,0

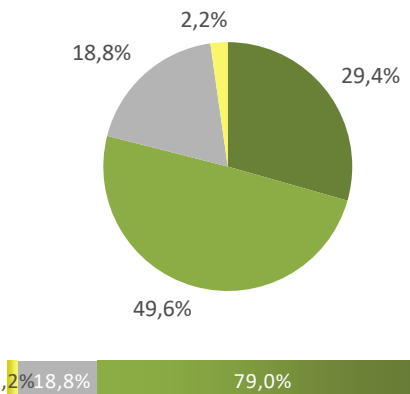
Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



## Sp. 11. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	172	29,4
Fremur ánægð(ur) (4)	290	49,6
Í meðallagi (3)	110	18,8
Fremur óánægð(ur) (2)	13	2,2
Mjög óánægð(ur) (1)	0	0,0
<b>Gild svör</b>	<b>586</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	586	70,9
Fengu ekki spurningu*	230	27,8
Svöruðu ekki	11	1,3
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

\*Aðeins þeir sem hafa leitað sér upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar fengu þessa spurningu.

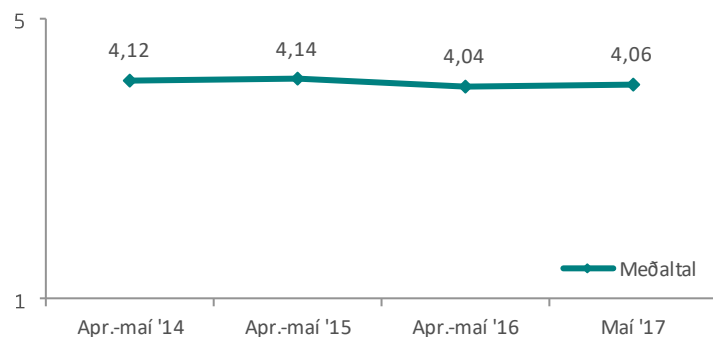


Meðaltal	4,06
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,06
Staðalfrávik	0,75



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli 2016 og 2017 skv. t-prófi.



Sp. 11. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Gild svör		Í meðallagi/		Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	Fremur ánægð(ur)	Fremur óánægð(ur)	
<b>Allir</b>	<b>586</b>	<b>29,4</b>	<b>49,6</b>	<b>21,0</b>	4,06   0,02
<b>Kyn</b>					
Karl	293	27,3	52,2	20,5	4,05   0,03
Kona	292	31,5	46,9	21,6	4,07   0,01
<b>Aldur</b>					
Yngri en 25 ára	71	28,4	56,8	14,7	4,09   -0,13
25-34 ára	121	34,8	43,7	21,5	4,12   0,00
35-44 ára	117	29,7	44,6	25,7	3,99   0,10
45-54 ára	109	26,7	49,0	24,4	4,02   0,07
55 ára og eldri	168	27,5	54,5	18,0	4,08   0,00
<b>Búseta</b>					
Reykjavík	209	29,6	48,7	21,8	4,06   0,18
Nágr.sveitarfélög Rvk.	145	25,9	50,4	23,6	4,01   -0,01
Önnur sveitarfélög	232	31,4	49,8	18,8	4,09   -0,09

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 11. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

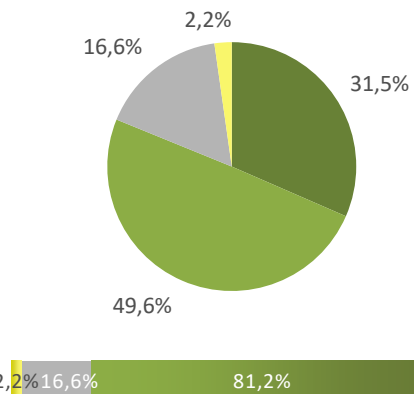
	Gild svör		Í meðallagi/		Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	Mjög ánægð(ur) %	Fremur ánægð(ur) %	Fremur óánægð(ur) %	
<b>Allir</b>	<b>586</b>	<b>29,4</b>	<b>49,6</b>	<b>21,0</b>	4,06   0,02
<b>Kjördæmi</b>					
Reykjavík-Norður	117	23,7	60,4	15,9	4,06   0,15
Reykjavík-Suður	92	37,0	33,8	29,2	4,05   0,20
Suðvestur	145	25,9	50,4	23,6	4,01   -0,01
Norðvestur	64	29,5	58,6	11,8	4,14   0,07
Norðaustur	94	39,4	43,2	17,4	4,20   0,06
Suður	74	22,9	50,6	26,5	3,92   -0,39
<b>Fjölskyldutekjur*</b>					
399 þúsund eða lægri	85	26,9	41,4	31,7	3,87   -0,29
400-549 þúsund	79	27,0	49,2	23,8	4,00   -0,05
550-799 þúsund	109	30,1	54,3	15,6	4,15   0,06
800 þúsund eða hærrí	212	29,8	52,9	17,2	4,12   0,14

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



## Sp. 12. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?

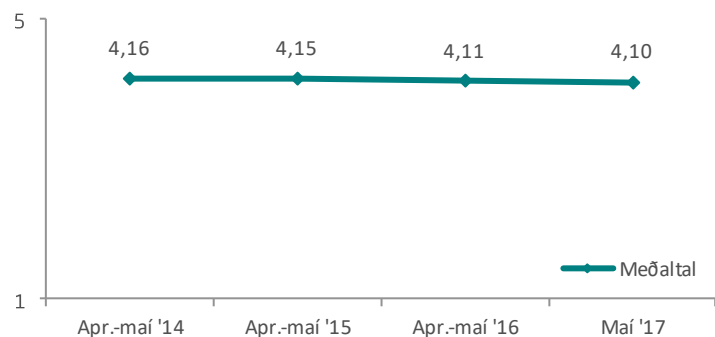
	Fjöldi	%
Mjög aðgengileg (5)	185	31,5
Fremur aðgengileg (4)	292	49,6
Í meðallagi (3)	98	16,6
Fremur óaðgengileg (2)	13	2,2
Mjög óaðgengileg (1)	0	0,0
<b>Gild svör</b>	<b>588</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	588	71,1
Fengu ekki spurningu*	230	27,8
Svöruðu ekki	9	1,2
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>



Meðaltal	4,10
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,06
Staðalfrávik	0,75



\*Aðeins þeir sem hafa leitað sér upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar fengu þessa spurningu.



Ekki er marktækur munur á meðaltali milli 2016 og 2017 skv. t-prófi.

Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög aðgengileg“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óaðgengileg“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómurmerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.



## Sp. 12. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?

	Gild svör		Fremur aðgengileg	Í meðallagi/ Fremur óaðgengileg	Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%	
<b>Allir</b>	<b>588</b>	<b>31,5</b>	<b>49,6</b>	<b>18,8</b>	4,10   -0,01
<b>Kyn</b>					
Karl	293	29,7	49,8	20,4	4,07   -0,05
Kona	295	33,3	49,4	17,3	4,13   0,03
<b>Aldur</b>					
Yngri en 25 ára	74	27,1	54,5	18,4	4,04   -0,31
25-34 ára	119	39,3	43,2	17,6	4,21   -0,00
35-44 ára	117	28,2	45,9	25,8	3,98   0,06
45-54 ára	110	30,5	52,7	16,9	4,13   0,12
55 ára og eldri	168	31,0	52,6	16,4	4,13   -0,02
<b>Búseta</b>					
Reykjavík	208	29,6	50,5	19,9	4,08   0,10
Nágr.sveitarfélög Rvk.	145	26,7	48,9	24,4	4,00   -0,07
Önnur sveitarfélög	235	36,2	49,3	14,5	4,19   -0,05

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



## Sp. 12. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?

	Gild svör		Fremur aðgengileg	Í meðallagi/ Fremur óaðgengileg	Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%	
<b>Allir</b>	<b>588</b>	<b>31,5</b>	<b>49,6</b>	<b>18,8</b>	4,10   -0,01
<b>Kjördæmi*</b>					
Reykjavík-Norður	117	26,0	58,1	15,9	4,08   0,13
Reykjavík-Suður	91	34,4	40,6	25,0	4,08   0,08
Suðvestur	145	26,7	48,9	24,4	4,00   -0,07
Norðvestur	64	26,6	60,0	13,3	4,10   -0,08
Norðaustur	93	48,7	38,5	12,8	4,34   0,11
Suður	77	29,0	53,6	17,4	4,07   -0,23
<b>Fjölskyldutekjur*</b>					
399 þúsund eða lægri	85	24,5	49,1	26,4	3,90   -0,32
400-549 þúsund	78	29,0	53,6	17,5	4,10   -0,04
550-799 þúsund	109	33,6	55,0	11,5	4,22   0,02
800 þúsund eða hærr	212	31,4	53,1	15,5	4,15   0,12

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ( $p < 0,05$ ).



## Sp. 13. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

- Aðgengilegri upplýsingar um vegalengdir milli staða. Hvað með að tengja vef eins og t.d. Via Michelin við síðu Vegagerðarinnar?
- Allt mjög gott hjá þeim.
- Bara fínt.
- Betra aðgengi fyrir erlenda ferðamenn.
- Betri upplýsingar um umferða þunga.
- Betri upplýsingar varðandi hve nær viðhald vegna og vegaframkvæmdir almennt fara fram, þ.e. hvaða daga og slíkt.
- Ekkert sem ég man eftir.
- Ekkert sem ég man í a ugnablikinu.
- Ekki held ég það.
- Ekki hvað ég veit.
- Ekki neitt sérstakt.
- Ekki sem ég man.
- Ekki sem ég man eftir.
- Ekki sem ég man eftir í a ugnablikinu.
- Ekki sem ég man er mjög góð og mikið af uppl.
- Ekki sérstaklega.
- Ekki viss.
- Ég hef ekki þælt í því, en svörin við spurningunum hér að framan varðandi Vegagerðina þá held ég að hún sé afar háð fjárveitingum sem hún fær frá ríkinu til þess að geta framkvæmt það sem henni er ætlað að gera og því ætti frekar að ráðast að ríkinu með spurningar heldur en láta líta út eins og allt sem miður fer sé Vegagerðinni að kenna.
- Ég nota síðuna mikið til að sjá vegalengdir milli Reykjavíkur og annarra bæja. Það er svolítið erfitt og misvísandi að komast inn á rétta síðu með réttum vegalengdum. Það þyrfti að stytta ferlið talsvert og hafa það skýra.
- Fannst gamla heimasíðan betri.
- Ferjusiglingar.
- Fannst hún að langmestu leyti fullnægjandi.
- Fleiri mælistöðvar.
- Fleiri veðurstöðvar, allavega yfir vetrartímann.
- Frekari upplýsingar um ástand vegna sem eru ekki í alfaraleið.
- Gat áður fyrir farir inná vef Vegagerðarinnar og séð með auðveldum hætti lengd á milli staða. Nú er það nánast ónothæft.
- Hálfkuvarnir, fyrirhugaðar framkvæmdir.
- Hef ekki almennt álit á því.
- Hef ekki hugsað út í það.
- Hef ekki íhugað það.
- Hef ekki skoðun.
- Held ekki.
- Hvenær ma larvegir eigi að vera komnir í áætlanlegt horf á vorin og hversu oft eigi að hefja þá yfir sumarið.
- Já.
- Kortin mættu vera betri í snjallsíma/bretti.
- Lokaða fjallvegi - mokstursáætlun sé sýnd inni í upplýsingaköflum f. umferð, vind.
- Man ekki eftir því.
- Mér fannst hún betri áður en henni var breytt.
- Mér finnst bara síðan mega vera gagnvirkari, bjóða upp á uppástungur um ferðaleiðir, á hvaða tímum er best að keyra til dæmis í tilliti til umferðar eða skilyrða. Hér gæti til dæmis Vegagerðin tekið frumkvæði um upplýsingar um stofnleiðir innan höfuðborgarinnar og út úr henni, til dæmis í kringum stórar helgar. Gefa tíma og gefa út einhverjar tölur, bæði til þess að nýting sé skynsamlegri á vegunum en líka til þess að draga úr álagstímum.
- Mætti bæta kortið og auðvelda yfirlit á milli landshluta.
- Nei. (53 svör)
- Nei, ekki sem ég man í a ugnablikinu.
- Nei, en vegagerðinni er ekki einni um að kenna lélegt viðhald vegna, þar ráða stjórnvöld mestu um, þ.e. þau fjársvelta stofnunina.
- Nei, hún er bara góð.
- Nei, hún er bara nokkuð góð.





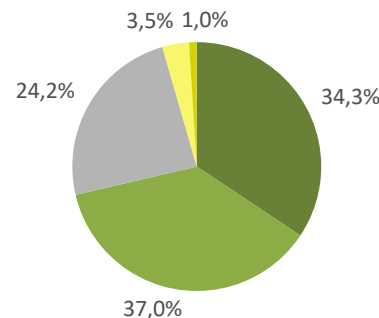
## Sp. 13. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

- Nei, mér finnst heimasíðan ekki vandamálið. Mér finnst Vegagerðin vera meðrangar á herslur í samgöngum landsins. Samgöngur snúast alls ekki bara um vegi, mislæga tnamót og jarðgöng heldur alla samgöngumáta sem fólk getur kosið að nota.
- Nei, ég get ekki sagt það. En ég vil benda á að það er ekki Vegagerðinni að kenna þó vegimir breikki seint eða viðhaldi sé á bótavant. Það er kallað að hengja bakara fyrir smíð að kenna Vegagerðinni um lélegt viðhald o.s.frv.
- Nei, held ekki.
- Nei, mér dettur ekkert í hug svona í fljótu bragði.
- Oft illa uppfærð varðandi færð á vegum.
- Reiknivél fyrir akstursvegalengdir, svipað og Google Maps býður upp á.
- Samband og samráð við heimamenn og almenning. Umhverfismál og hvað er gert aukalega í þeim málum.
- Til kynna í útvarpi umferðateppur um leið og þær gerast.
- Vantar fleiri liti vegna háлку frá appelsínugulu að dökkbláu.
- Vantar kannski ekki upplýsingar en mætti vera uppsett eins og hún var áður en breytingar urðu, fannst hún aðgengilegri áður.
- Varðandi færð og veður þá væri rosa flott að fá inn á kortið hvenær litirnir (gulur, blár, rauður o.s.frv.) voru uppfærðir, þ.e. tíminn sem viðeigandi staða var sett á. Einnig væri flott að sjá yfir vetrartímann sérstaklega hvenær snjósmokstursvélar eru á ferðinni og hvenær er áætlað að opna vegi.
- Varnaðarorð til ferðamanna.
- Vefmyndavél mætti vera stækkanleg.
- Vegagerðin ætti að skipta út núverandi upplýsingafulltrúa.
- Vegagerðina skortir fjármagn, mitt framlag í sköttum, en ríkisstjórnin nota þá peninga í gæluverkefni sín.
- Veghita á fleiri staði.
- Vegir mættu fyrr falla í? Eftir að þjónustu lýkur. Tveim tímum eftir þjónustulok. En síðasta kort ætti að vera á svipuðum stað.
- Veit ekki. (4 svör)
- Viðgerðir og nýbygging.
- Það mætti fjölga ve fmyndavélum og veðurstöðvum.
- Það mætti segja að þarna vantar grundvöll alls sem þeir geta gert, úthlutun peninga frá ríkissjóði. Vegagerðin er bundin af framlögum og erfitt er að vinna í gagnakerfi án þess. Það þurfa ökumenn og aðrir að gera sér ljóst. Vantar að setja fjárlög til Vegagerðarinnar á síðuna og hvar þeir mega vinna verkin og hvaða verk þeir þurfa að vinna og hvað verður að sitja á hakanum.
- Það mætti vera flýthnappur á kortið sem sýnir tegundir veganna, þ.e. hvað er klætt, hvað er maravegur og hvað er slóði.
- Það væri helst varðandi væntanlegar fra m kvæmdir. Upplýsa með skiltum á viðkomandi stöðum með jafnvel 2ja vikna fyrirvara.
- Það væri þá helst hvað þeir fá lítið fjármagn til að vinna úr.
- Þyrftu að vera fleiri staðir sem senda út hvernig veðrið er þá stundina, uppfæra oft og fleiri vegmyndavélar.
- Æ, erfitt með að finna upplýsingar almennt.



Sp. 14. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með símaþjónustu Vegagerðarinnar?

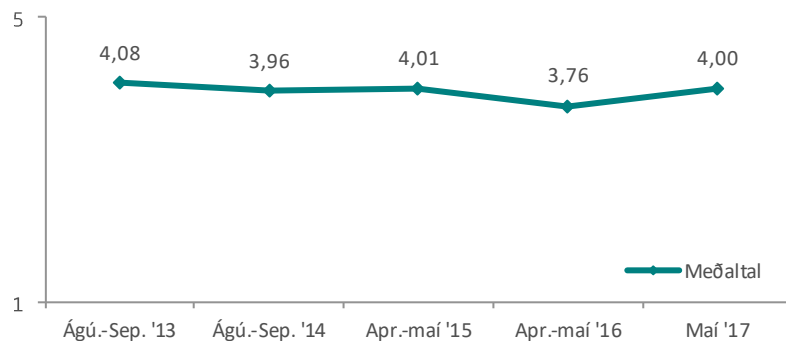
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	39	34,3
Fremur ánægð(ur) (4)	42	37,0
Í meðallagi (3)	27	24,2
Fremur óánægð(ur) (2)	4	3,5
Mjög óánægð(ur) (1)	1	1,0
<b>Gild svör</b>	<b>113</b>	<b>100,0</b>
Gildir svarendur	113	13,6
Fengu ekki spurningu*	707	85,5
Svöruðu ekki	7	0,8
<b>Heildarfjöldi</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>



Meðaltal	4,00
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,17
Staðalfrávik	0,91



\*Aðeins þeir sem hafa leitað sér upplýsinga símleiðis hjá Vegagerðinni fengu þessa spurningu.



Marktækur munur er á meðaltali milli 2016 og 2017 skv. t-prófi ( $p < 0,05$ ).











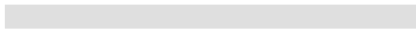



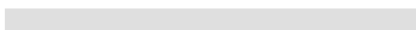







Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög ánægð(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög óánægð(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjómumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgráar.



Sp. 14. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með símaþjónustu Vegagerðarinnar?

Breyting frá fyrri mælingu



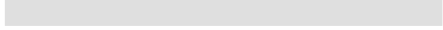

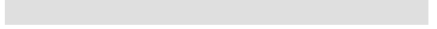

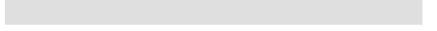

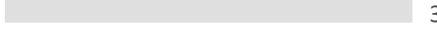

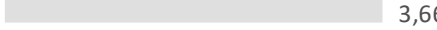

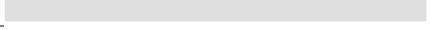

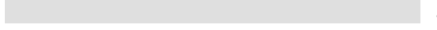



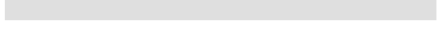

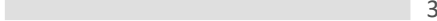

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Fremur ánægð(ur)	Í meðallagi/ óánægð(ur)				
	Fjöldi	%	%	%				
<b>Allir</b>	<b>113</b>	<b>34,3</b>	<b>37,0</b>	<b>28,7</b>		4,00		0,24
<b>Kyn</b>								
Karl	56	32,3	44,4	23,3		3,99		0,19
Kona	56	36,4	29,6	34,1		4,01		0,30
<b>Aldur</b>								
Yngri en 25 ára	8	55,4	0,0	44,6		4,11		0,90
25-34 ára	32	32,6	38,6	28,8		3,97		0,32
35-44 ára	26	34,5	33,9	31,7		4,03		0,03
45-54 ára	25	34,1	34,4	31,6		3,86		0,04
55 ára og eldri	22	29,5	54,3	16,1		4,13		0,11
<b>Búseta</b>								
Reykjavík	29	43,5	31,6	24,9		4,19		0,03
Nágr.sveitarfélög Rvk.	36	41,1	33,7	25,2		4,04		0,21
Önnur sveitarfélög	48	23,8	42,7	33,5		3,86		0,30

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 14. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með símaþjónustu Vegagerðarinnar?

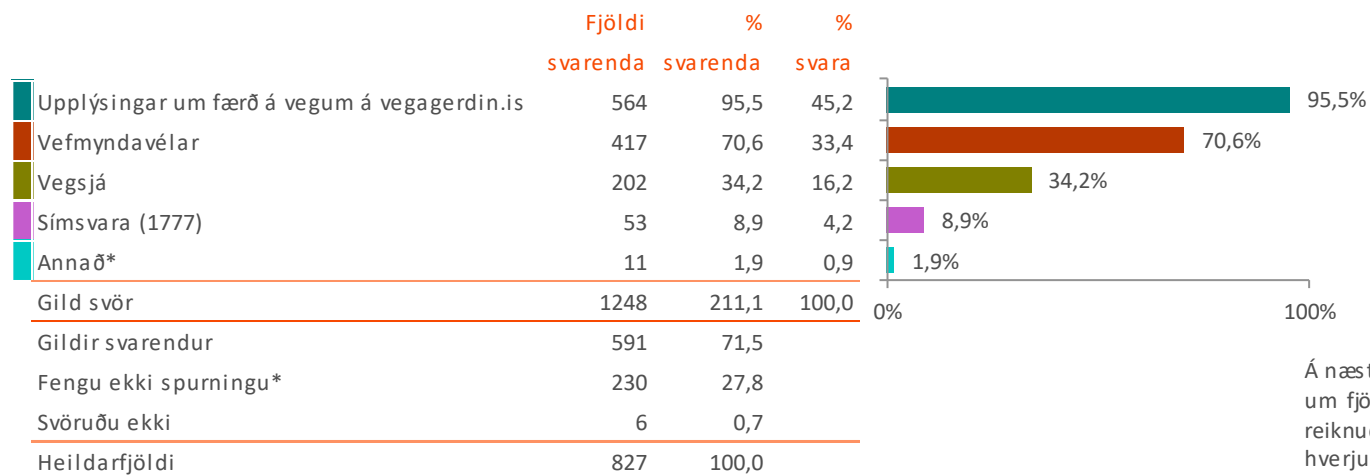
Breyting frá því mælingu

	Gild svör	Mjög ánægð(ur)	Fremur ánægð(ur)	Í meðallagi/ óánægð(ur)				
	Fjöldi	%	%	%				
<b>Allir</b>	<b>113</b>	<b>34,3</b>	<b>37,0</b>	<b>28,7</b>		4,00		0,24
<b>Kjördæmi</b>								
Reykjavík-Norður	17	57,3	9,8	32,9		4,24		-0,22
Reykjavík-Suður	12	24,4	61,6	14,0		4,10		0,18
Suðvestur	36	41,1	33,7	25,2		4,04		0,21
Norðvestur	16	27,8	40,3	31,9		3,96		0,08
Norðaustur	20	20,9	34,2	44,9		3,66		0,16
Suður	11	23,3	61,3	15,3		4,08		0,62
<b>Fjölskyldutekjur</b>								
399 þúsund eða lægri	17	39,6	23,4	37,0		4,03		0,76
400-549 þúsund	11	17,1	49,5	33,4		3,84		-0,00
550-799 þúsund	21	45,0	32,2	22,8		4,19		0,35
800 þúsund eða hærri	42	31,8	42,3	25,9		3,93		-0,20

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?

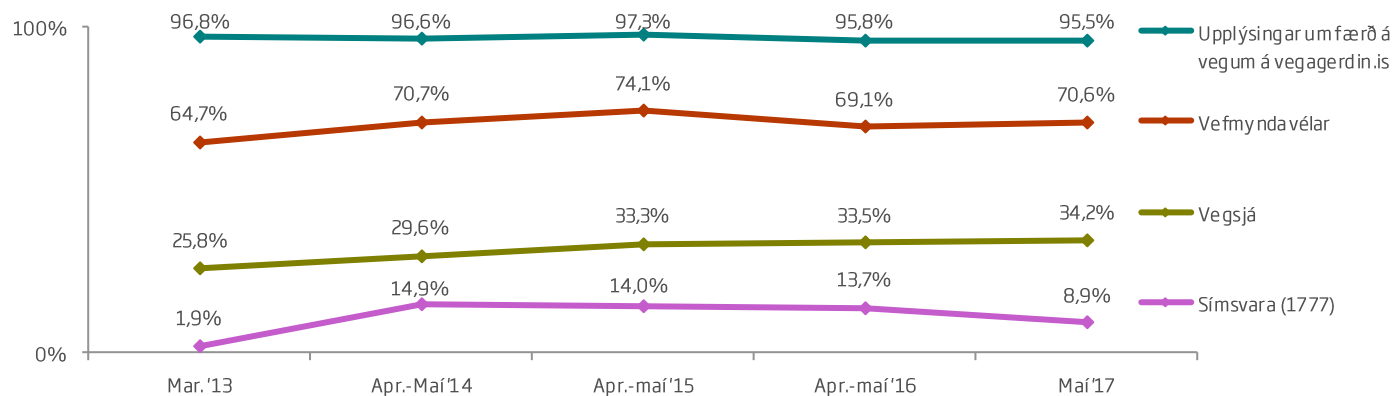


Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar um fjölvalsspurningu er að ræða er tölfræðileg marktekt ekki reiknuð en hlutfallstölur feiðitaðar þar sem munar mestu í hverjum dálki og munurinn er a.m.k. 10 prósentustig.

\*Svör sem flokkuð voru undir „Annað“ eru tilgreind á næstu bls.

\*\*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

\*\*\*Aðeins þeir sem hafa leitað upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar fengu þessa spurningu.





Sp. 15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?

\*Annað

- Hef ekki getað komist inn á vefmyndavélar í marga mánuði.
- Heimamenn.
- Jarðskjálfta mælingar.
- Rannsóknarsjóður og skýrslur.
- Skilaboð til Vegagerðarinnar.
- Tala við verkstjóra.
- Upplýsingar um vegakerfið og upplýsingar um mokstursflokun vegna.
- Upplýsingar um vegalengdir o.fl.
- Veðurstöðvar.
- Veðuruþplýsingar.
- Vegalengd milli staða.
- Vegalengdartöflur.
- Vegalengdir. (Nefnt af 2)
- Vegalengdir milli staða.
- Þær eru ekki alltaf virkar, hefur komið sér mjög illa fyrir okkur.



Sp. 15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Upplýsingar um færð á vegum á vegagerdin.is		Vefmyndavélar	Vegsjá	Símsvara (1777)	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
<b>Kyn</b>							
Karl	295	96,5	<b>76,4</b>	<b>41,9</b>	8,2	1,9	
Kona	296	94,7	<b>64,9</b>	<b>26,5</b>	9,6	2,0	
<b>Aldur</b>							
Yngri en 25 ára	71	95,1	73,1	29,1	<b>0,0</b>	0,0	
25-34 ára	123	97,6	65,2	38,3	12,5	1,4	
35-44 ára	116	94,1	70,1	31,5	<b>14,7</b>	0,9	
45-54 ára	112	96,3	71,2	30,7	7,7	1,5	
55 ára og eldri	169	95,0	73,5	37,6	6,9	4,1	
<b>Búseta</b>							
Reykjavík	213	95,1	<b>64,7</b>	<b>28,1</b>	<b>3,4</b>	2,3	
Nágr.sveitarfélög Rvk.	145	93,6	68,2	<b>39,2</b>	<b>14,5</b>	1,9	
Önnur sveitarfélög	232	97,3	<b>77,5</b>	36,7	10,6	1,6	

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Upplýsingar um færð á vegum á vegagerdin.is		Vefmyndavélar	Vegsjá	Símsvara (1777)	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%	%	%
<b>Kjördæmi</b>							
Reykjavík-Norður	120	98,1	71,4	<b>27,3</b>	<b>0,5</b>	1,4	
Reykjavík-Suður	93	91,1	<b>56,1</b>	29,1	7,0	3,4	
Suðvestur	145	93,6	68,2	39,2	<b>14,5</b>	1,9	
Norðvestur	64	99,2	72,3	36,4	13,2	3,2	
Norðaustur	95	100,0	<b>80,1</b>	<b>39,3</b>	9,9	1,7	
Suður	74	92,2	78,6	33,7	9,1	0,0	
<b>Fjölskyldutekjur</b>							
399 þúsund eða lægri	85	92,7	65,8	<b>22,0</b>	4,4	1,3	
400-549 þúsund	79	96,1	65,7	<b>42,1</b>	8,5	2,5	
550-799 þúsund	111	96,9	72,2	31,6	8,3	2,3	
800 þúsund eða hærrí	213	95,5	71,9	34,9	10,2	1,8	

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.

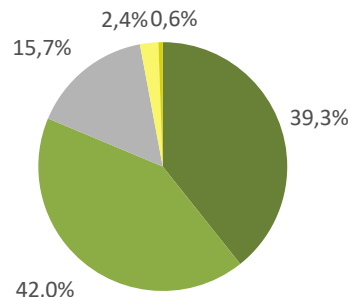


# LOKANIR VEGNA ÓFÆRÐAR EÐA VEÐURS

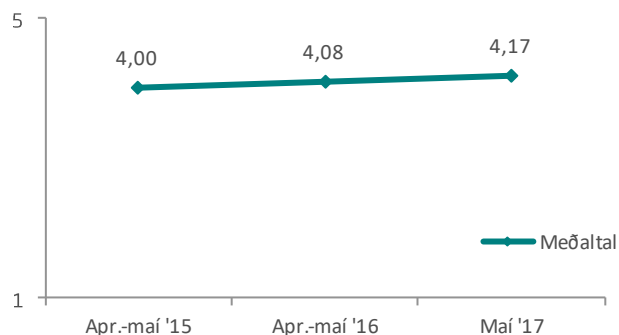


Sp. 16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?

	Fjöldi	%
Mjög sátt(ur) (5)	297	39,3
Fremur sátt(ur) (4)	317	42,0
Í meðallagi (3)	119	15,7
Fremur ósátt(ur) (2)	18	2,4
Mjög ósátt(ur) (1)	4	0,6
Gild svör	754	100,0
Gildir svarendur	754	91,3
Svöruðu ekki	72	8,7
Heildarfjöldi	827	100,0



Meðaltal	4,17
Vikmörk á meðaltalið	+/-0,06
Staðalfrávik	0,82



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem valmöguleikinn „Mjög sátt(ur)“ fær gildið 5 en valmöguleikinn „Mjög ósátt(ur)“ fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Á næstu síðum má sjá greiningu eftir bakgrunni svarenda. Þegar meðaltöl eru greind er marktækur munur tilgreindur með stjömumerkingu auk þess sem láréttar súlur sem sýna meðaltöl hópanna eru dökkgrár.

Marktækur munur er á meðaltali milli 2016 og 2017 skv. t-prófi ( $p < 0,05$ ).

# LOKANIR VEGNA ÓFÆRÐAR EÐA VEÐURS



Sp. 16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að loknum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?

	Gild svör	Mjög sátt(ur)	Fremur sátt(ur)	Í meðallagi/ ósátt(ur)		Breyting frá fyrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	754	39,3	42,0	18,7	4,17	0,09
<b>Kyn</b>						
Karl	370	41,1	42,0	16,9	4,20	0,17
Kona	385	37,6	42,0	20,4	4,14	0,01
<b>Aldur</b>						
Yngri en 25 ára	80	43,2	45,9	10,9	4,32	0,48
25-34 ára	150	36,6	38,4	25,0	4,09	-0,07
35-44 ára	143	39,7	37,2	23,1	4,14	0,06
45-54 ára	139	38,9	41,7	19,4	4,12	0,06
55 ára og eldri	243	39,7	46,0	14,3	4,22	0,06
<b>Búseta*</b>						
Reykjavík	277	34,9	39,7	25,4	4,06	-0,06
Nágr.sveitarfélög Rvk.	205	43,6	39,6	16,7	4,23	0,14
Önnur sveitarfélög	273	40,5	46,1	13,3	4,24	0,20

\*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).

# LOKANIR VEGNA ÓFÆRÐAR EÐA VEÐURS



Sp. 16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að loknum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?

	Gild svör	Mjög sátt(ur)	Fremur sátt(ur)	Í meðallagi/ ósátt(ur)		Breiting frá fvrri mælingu
	Fjöldi	%	%	%		
<b>Allir</b>	<b>754</b>	<b>39,3</b>	<b>42,0</b>	<b>18,7</b>	4,17	0,09
<b>Kjördæmi</b>						
Reykjavík-Norður	148	30,2	45,3	24,6	4,03	-0,03
Reykjavík-Suður	129	40,3	33,3	26,4	4,11	-0,07
Suðvestur	205	43,6	39,6	16,7	4,23	0,14
Norðvestur	69	44,5	42,5	13,0	4,27	0,19
Norðaustur	110	36,6	52,4	11,1	4,24	0,21
Suður	94	42,3	41,4	16,3	4,21	0,20
<b>Fjölskyldutekjur</b>						
399 þúsund eða lægri	125	37,8	42,1	20,1	4,13	0,09
400-549 þúsund	97	32,9	39,3	27,7	3,99	0,00
550-799 þúsund	146	36,2	49,9	13,9	4,20	0,10
800 þúsund eða hærr	258	41,0	42,4	16,6	4,21	0,07

Ekki var marktækur munur á milli hópa.